**I. Giới thiệu chung**

FPT Software là một trong những công ty hàng đầu trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại Việt Nam. Công ty chuyên cung cấp các giải pháp và dịch vụ đa dạng về phần mềm cho các khách hàng trên toàn thế giới. Bộ phận Testing là một trong những bộ phận quan trọng của FPT Software với nhiệm vụ đảm bảo chất lượng sản phẩm phần mềm trước khi đưa ra thị trường.

Trải qua thời gian thực tập tại FPT Software Huế, tôi đã có cơ hội thực tế và rèn luyện kỹ năng của mình trong lĩnh vực testing phần mềm. Qua đó tôi đã hiểu rõ hơn về quy trình kiểm thử phần mềm trong doanh nghiệp thực tế, nắm bắt được các công cụ hỗ trợ testing phổ biến và có thể áp dụng tri thức đó trong công việc sau này.

**II. Hoạt động thực tế**

1. **Tham gia kiểm thử phần mềm**

Trong thời gian thực tập, tôi được phân công vào công việc tester cùng với các thành viên trong đội. Điều này giúp tôi được trải nghiệm trực tiếp về quy trình kiểm thử phần mềm, từ các bước tiền kiểm thử như phân tích yêu cầu, thiết kế test case đến các bước thực hiện kiểm thử và tự động hóa testing.

1. **Tiếp cận các công cụ kiểm thử phần mềm**

Tôi đã tham gia xây dựng một số test case cơ bản trên các công cụ như Selenium Điều này giúp tôi nắm bắt kỹ hơn về cách sử dụng các công cụ testing phần mềm nhằm giảm thiểu thời gian thực hiện testing và tăng độ tin cậy của kết quả.

**III. Kết quả đạt được và đóng góp**

1. **Nâng cao kiến thức về kiểm thử phần mềm**

Qua thực tập tại FPT Software Huế, tôi đã nắm bắt được quy trình kiểm thử phần mềm trong doanh nghiệp, cũng như các kĩ thuật testing phần mềm hiện đại và phổ biến nhất hiện nay.

1. **Đóng góp vào quá trình kiểm thử phần mềm của đội.**

Tôi đã tham gia vào các hoạt động kiểm thử phần mềm cho các dự án tại FPT Software Huế, giúp tối ưu quy trình kiểm thử và đảm bảo chất lượng sản phẩm đạt yêu cầu.

**IV. Kết luận**

Tổng kết lại, việc thực tập tại FPT Software Huế đã giúp tôi nắm bắt được kiến thức và kinh nghiệm quý báu về kiểm thử phần mềm, đóng góp vào các hoạt động kiểm thử của đội và chuẩn bị tốt cho công việc của mình sau khi ra trường. Tôi xin chân thành cảm ơn FPT Software Huế đã tạo điều kiện cho tôi trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng của mình.

**I- Giới thiệu chung về FPT Software và bộ phận Testing**

FPT Software là một trong những công ty hàng đầu trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại Việt Nam. Công ty chuyên cung cấp các giải pháp và dịch vụ đa dạng về phần mềm cho các khách hàng trên toàn thế giới. Bộ phận Testing là một trong những bộ phận quan trọng của FPT Software với nhiệm vụ đảm bảo chất lượng sản phẩm phần mềm trước khi đưa ra thị trường.

**II- Quá trình thực tập tại FPT Software Huế**

1. **Môi trường làm việc**

Trong quá trình thực tập, tôi được làm việc tại văn phòng của FPT Software Huế. Đây là một môi trường làm việc chuyên nghiệp và hiện đại với các thiết bị và công nghệ tiên tiến. Tôi được hỗ trợ bởi các nhân viên kỹ thuật tận tình và thân thiện.

1. **Nhiệm vụ thực tập**

Trong quá trình thực tập, tôi đã được giao nhiệm vụ kiểm thử phần mềm của một dự án thực tế. Nhiệm vụ của tôi là tiến hành kiểm thử chi tiết các tính năng của phần mềm, tìm kiếm và đưa ra báo cáo về các lỗi và đề xuất các cải tiến cho sản phẩm.

Để thực hiện nhiệm vụ này, tôi đã được hỗ trợ bởi các công cụ testing hiện đại và các tiêu chuẩn quy trình testing chuyên nghiệp. Các tiêu chuẩn này bao gồm quá trình kiểm tra bug, kiểm tra chức năng, performance testing,... Tôi cũng được đào tạo về các kỹ năng cần thiết để tiến hành kiểm thử một cách chuyên nghiệp.

1. **Kết quả thực tập**

Sau quá trình thực tập, tôi đã có kiến thức và kinh nghiệm về các quy trình kiểm thử phần mềm, các công cụ testing và đặc biệt là nhận thức rõ ràng về tầm quan trọng của quá trình kiểm thử đối với chất lượng sản phẩm phần mềm. Tôi cũng đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và đóng góp đáng kể cho quá trình kiểm thử của dự án.

**III- Kết luận**

Qua quá trình thực tập này, tôi đã có cơ hội trau dồi kiến thức và kinh nghiệm về kiểm thử phần mềm. Tôi cảm thấy may mắn và tự hào khi được làm việc tại FPT Software Huế - một trong những công ty hàng đầu trong lĩnh vực công nghệ thông tin tại Việt Nam.

**I. Giới thiệu về công ty**

FPT Software là một trong những công ty lớn nhất Việt Nam trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Được thành lập vào năm 1999, FPT Software nhanh chóng phát triển và mở rộng mạng lưới đối tác với các tập đoàn, doanh nghiệp lớn trên thế giới.

FPT Software Huế là một trong những chi nhánh thuộc Công ty FPT Software Việt Nam, với hướng đi chính là đào tạo và phát triển các sản phẩm công nghệ thông tin, giải pháp công nghệ thông tin cho thị trường Việt Nam và quốc tế.

**II. Mục đích của báo cáo**

Báo cáo này là kết quả của quá trình thực tập tại FPT Software Huế của tôi. Mục đích của báo cáo là báo cáo lại những hoạt động và kết quả của tôi trong thời gian thực tập, giúp người đọc có cái nhìn tổng quan về công việc của một tester trong môi trường thực tế.

**III. Mô tả công việc**

1. **Phân tích yêu cầu**

Trong quá trình làm việc, tôi luôn tiếp nhận các yêu cầu từ khách hàng. Công việc của tôi là phân tích yêu cầu để hiểu rõ yêu cầu của khách hàng và đưa ra các phương án thích hợp để thực hiện bài test.

1. **Lập kế hoạch test**

Sau khi phân tích được yêu cầu của khách hàng, tôi thường lập ra kế hoạch test để đảm bảo các ca kiểm thử được thực hiện đầy đủ và kịp thời.

1. **Thực hiện bài test**

Đây là công việc chính của một tester. Tôi thường thực hiện các ca kiểm thử để kiểm tra tính năng của phần mềm và đảm bảo tính ổn định của hệ thống.

1. **Ghi nhận và báo cáo lỗi**

Trong quá trình kiểm thử, tôi ghi nhận và báo cáo lỗi cho nhóm phát triển để cải thiện và sửa chữa.

1. **Kiểm tra lại**

Sau khi các lỗi được sửa chữa, tôi thường kiểm tra lại hệ thống để đảm bảo rằng các lỗi đã được xử lý hoàn chỉnh.

**IV. Kinh nghiệm và kỹ năng đạt được**

Trong quá trình thực tập, tôi đã học được nhiều kỹ năng và kinh nghiệm quan trọng như:

* Hiểu rõ quy trình làm việc của một tester.
* Biết cách phân tích yêu cầu và lập kế hoạch test một cách thích hợp.
* Nắm vững kiến thức về bug tracking và bug reporting.
* Có khả năng làm việc độc lập và làm việc trong nhóm.
* Tăng khả năng giao tiếp và làm việc với đối tác.

**V. Kết luận**

Thực tập tại FPT Software Huế đã giúp tôi có cái nhìn rõ ràng hơn về công việc của một tester và giúp tôi tích lũy được nhiều kinh nghiệm và kỹ năng quan trọng để phát triển sự nghiệp. Tôi rất biết ơn sự hướng dẫn tận tình và giúp đỡ của các mentor tại FPT Software Huế.

Tôi đã có cơ hội thực tập tester tại FPT Software Huế trong vòng 3 tháng. Trong thời gian thực tập, tôi đã được đào tạo và tham gia vào quy trình kiểm thử phần mềm, đánh giá chất lượng và tìm kiếm lỗi của sản phẩm.

1. **Môi trường làm việc:**

FPT Software được đánh giá là một môi trường làm việc tuyệt vời cho các lập trình viên, tester và nhân viên kỹ thuật khác. Với các dự án đa dạng, đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm và một hệ thống phát triển chuyên nghiệp, công việc của tôi đã trở nên thú vị và thử thách hơn.

1. **Các kĩ năng học được:**

Thực tập tại FPT Software giúp tôi học được nhiều kĩ năng quan trọng trong kiểm thử phần mềm, bao gồm: phân tích yêu cầu, lập kế hoạch kiểm thử, viết các ca kiểm thử và kiểm tra tự động. Tôi cũng học cách sử dụng các công cụ kiểm thử như JIRA, Selenium và Appium, để tăng hiệu quả quản lý và kiểm tra sản phẩm.

1. **Kinh nghiệm thực tế:**

Tôi tham gia vào các dự án thực tế tại FPT Software, trong đó tôi phải đối mặt với các vấn đề phức tạp cần phải đưa ra giải pháp. Thực tập tại đây không chỉ giúp tôi có được kinh nghiệm thực tiễn, mà còn giúp tôi trở thành một kiểm thử viên tốt hơn.

1. **Đánh giá cán bộ hướng dẫn:**

Tôi muốn cảm ơn sự giúp đỡ và hỗ trợ của các cán bộ hướng dẫn tại FPT Software. Họ đã giúp tôi khám phá nhiều kỹ năng mới và giải đáp các thắc mắc của tôi trong quá trình làm việc. Bắt đầu từ khâu đưa vào công việc đến khâu hướng dẫn, tôi cảm thấy họ luôn sẵn sàng ứng tới với tất cả những vấn đề khó khăn tôi gặp phải.

1. **Kết luận:**

Tính tổng thể, thực tập tại FPT Software Huế giúp tôi hiểu rõ hơn về quy trình kiểm thử phần mềm và các tiêu chuẩn quốc tế để đánh giá chất lượng phần mềm. Tôi sẽ luôn trân trọng những bài học và kinh nghiệm mà tôi đã học được tại đây và sử dụng chúng để phát triển tốt hơn trong sự nghiệp tương lai của mình. Tôi cảm thấy tự tin rằng kinh nghiệm thực tế và kiến thức từ FPT Software sẽ giúp tôi đạt kết quả tốt trong các kỳ thi và đáp ứng được mục tiêu tốt nghiệp.

**I. Giới thiệu chung**

Trong thời đại công nghệ 4.0, ngành công nghiệp phần mềm ngày càng phát triển và yêu cầu những con người có kỹ năng và hiểu biết về kiểm thử phần mềm. FPT Software Huế đã có những nỗ lực không ngừng trong việc đào tạo và phát triển nhân lực cho ngành công nghiệp này. Để đáp ứng yêu cầu thị trường và khách hàng, công ty đã chủ động tìm kiếm và tuyển dụng những ứng viên tài năng và phù hợp với các vị trí bên trong công ty.

Trong quá trình thực tập tại FPT Software Huế, tôi đã được học hỏi rất nhiều và trải nghiệm thực tế các công đoạn kiểm thử phần mềm bao gồm kiểm thử chức năng và kiểm thử giao diện người dùng. Bài báo cáo này sẽ tổng kết lại quá trình thực tập của mình và các kinh nghiệm đã học được.

**II. Nội dung chính**

1. **Quá trình thực tập của tôi tại FPT Software Huế**

Thời gian thực tập: 3 tháng từ tháng 3/2023 đến tháng 6/2023

Các bước thực hiện kiểm thử phần mềm

Được học hỏi các công nghệ mới nhất trong việc kiểm thử phần mềm

1. **Kinh nghiệm đã học được**

* Quan trọng của việc kiểm thử phần mềm
* Có ít nhất 2 phương thức kiểm thử phần mềm là kiểm thử chức năng và kiểm thử giao diện người dùng
* Kỹ năng thực hiện kiểm thử phần mềm

1. **Các đóng góp của tôi cho FPT Software Huế**

* Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao
* Tham gia đưa ra ý kiến ​​giải quyết các vấn đề xảy ra trong quá trình kiểm thử phần mềm
* Đề xuất các cải tiến cho phương pháp kiểm thử phần mềm

**III. Kết luận**

Thực tập tại FPT Software Huế là một trải nghiệm quý giá đối với bản thân tôi. Tôi đã học được rất nhiều kỹ năng và kiến thức mới trong lĩnh vực kiểm thử phần mềm. Bài báo cáo này không chỉ là việc tôi tổng kết lại quá trình thực tập của mình mà còn là đóng góp để cải tiến và nâng cao chất lượng của FPT Software Huế trong lĩnh vực này. Tôi cũng hy vọng thông qua bài báo cáo này sẽ giúp tôi đạt được điểm cao trong khóa luận tốt nghiệp của mình.